

Handleiding Sipiro M BLE 4.0 Bluetooth kaartlezer

Kleur lampjes op de kaartlezer:

- Blauw (knipperend): De kaartlezer staat aan maar is niet verbonden.
- Blauw (niet knipperend): Er is een connectie tussen de kaartlezer en de app.
- Groen: Tijdens inlezen van de eID-kaart zal het groene lampje aangaan en knipperen. Deze stopt met knipperen wanneer de kaart is gelezen.
- Rood: De batterij is aan het opladen met de USB-lader OF de batterij moet opgeladen worden.

Hoe ga je te werk:

- Bluetooth moet ingeschakeld zijn op uw mobiel toestel. Afhankelijk van het toestel, moet ook locatie aanstaan.
- Zet de kaartlezer aan. Het blauwe lichtje gaat knipperen.
- Plaats de eID-kaart in de lezer.
- Er wordt door de app automatisch verbinding gemaakt met de kaartlezer wanneer men op "Lees eID" drukt. **Het is NIET nodig om deze bij uw Bluetooth-apparaten te koppelen.**
- Van zodra er verbinding is gemaakt tussen de kaartlezer en uw telefoon, zal het blauwe lichtje stoppen met knipperen en gewoon blijven branden.
- Als de eID-kaart in de lezer zit, zal het groen lichtje beginnen knipperen, de kaart wordt gelezen. Wanneer dit stopt met knipperen, is de kaart gelezen en zal de app de gegevens verwerken en de weergave aanpassen.
- Na het lezen van een kaart wordt de kaartlezer automatisch uitgeschakeld.
- De lezer wordt ook automatisch uitgeschakeld na 3 minuten van inactiviteit.

Android:

De blauwe kaartlezer heeft toegang nodig tot de **Locatie-machtigingen (Android 11 en lager)** of **Toestellen in de buurt (Android 12 en hoger)**. Dit zal automatisch door Care-Ace gevraagd worden. Dit kan u steeds controleren via de volgende weg:

Ga naar de instellingen van uw toestel → Apps (en Notificaties) → Care Ace Tablet/Mobile → Machtigingen/Permissies. Hier accepteert u Locatie of Toestellen in de buurt afhankelijk van uw Android-versie.

Om de **(nieuwe) blauwe kaartlezer** te gebruiken moet u expliciet instellen dat u dit type gebruikt. **Voorlopig duidt u de ZWARTE kaartlezer aan.** De (nieuwe) blauwe kaartlezer is standaard ingesteld in Care-Ace Mobile, u kan dit **controleren in het venster Configuratie.**

IPhone:

De blauwe en zwarte kaartlezers werken transparant van elkaar.

Het is niet nodig om het type expliciet in te stellen.

NOTA: Aangeraden is om op te laden met de usb-voeding van een computer of een eenvoudige voeding waarmee je je smartphone oplaadt. D.w.z. GEEN QuickCharge of PowerCharge! Batterijproblemen vallen NIET onder de garantie.

SIPIRO M BLUETOOTH KAARTLEZER B2B AANVULLENDE GARANTIEVOORWAARDEN

De standaard B2B garantie van 1 jaar dekt de volgende gevallen niet:

- Normale slijtage of veroudering
- Oorzaken te wijten aan externe factoren, niet rechtstreeks gerelateerd aan het product, bijvoorbeeld:
 - ✓ Ongewone fysieke belasting
 - ✓ Stroomuitval
 - ✓ Ongewone omgevingsomstandigheden
- Enige andere oorzaak dan normaal gebruik, bijvoorbeeld:
 - ✓ Ongelukken
 - ✓ Brand
 - ✓ Blikseminslag
 - ✓ Waterschade
 - ✓ Verwaarlozing
 - ✓ Verkeerd gebruik
 - ✓ Onjuiste installatie of tests
 - ✓ Ongeoorloofde pogingen tot reparatie, wijziging of aanpassing
- Onvolledige terugzending (i.e. ontbrekende oplaadkabel of niet-erkende oplaadkabel, ontbreken originele verpakking)

Hou er rekening mee dat het apparaat alleen kan worden opgeladen via:

- Een USB-verbinding met een host (bijv. een laptop);
- Een USB-verbinding met een speciale oplader (max. 220V, met stabiele output - bijv. de oplader van uw tablet of smartphone).

NOTA: Aangeraden is om op te laden met de usb-voeding van een computer of een eenvoudige voeding waarmee je je smartphone oplaadt. D.w.z. GEEN QuickCharge of PowerCharge! Batterijproblemen vallen NIET onder de garantie.

Een compatibele oplaadkabel

wordt samen met de kaartlezer geleverd en de garantie is alleen geldig wanneer het apparaat met deze specifieke oplaadkabel wordt gebruikt.

De garantie geldt niet

voor defecten of schade aan apparaten die te wijten zijn aan foutieve bediening, onjuiste installatie, opladen of onderhoud, verkeerd gebruik, misbruik, wijzigingen of aanpassingen van het apparaat, inclusief defecten veroorzaakt door het gebruik van het product met andere instrumenten, apparatuur, systemen of apparaten dan die welke door de producent van het product worden aanbevolen.

In geval van een defect toestel:

De klant wordt verzocht om deze terug te sturen in de originele verpakking met het originele kabeltje en melding van het defect naar onderstaand adres:

Care-Ace NV
Herentalsbaan 77
2150 Borsbeek