Table of Contents

1 Mobile Android Registreren Aanmelden . . . 1
- 1.1 Registreren . . . 1
  - 1.1.1 Persoonlijk . . . 1
  - 1.1.2 Alternatief . . . 3
- 1.2 Aanmelden . . . 5
  - 1.2.1 Pincode . . . 5
  - 1.2.2 eID . . . 7
- 1.3 Ophalen basisgegevens . . . 7

2 Mobile iOS Registreren Aanmelden . . . 9
- 2.1 Registreren . . . 9
  - 2.1.1 Persoonlijk . . . 9
  - 2.1.2 Alternatief . . . 11
- 2.2 Aanmelden . . . 13
  - 2.2.1 Pincode . . . 13
  - 2.2.2 eID . . . 15
- 2.3 Ophalen basisgegevens . . . 15

3 Mobile Registreren Aanmelden . . . 17
- 3.1 Registreren . . . 17
  - 3.1.1 Persoonlijk . . . 17
  - 3.1.2 Alternatief . . . 19
- 3.2 Aanmelden . . . 21
  - 3.2.1 Pincode . . . 21
  - 3.2.2 eID . . . 23
- 3.3 Ophalen basisgegevens . . . 23

4 Mobile Configuratie . . . 25
- 4.1 Aangemeld blijven . . . 25
- 4.2 Taal . . . 27
- 4.3 Aantal uitgevoerde bezoeken . . . 27
- 4.4 Vereenvoudigde werklijst . . . 29
- 4.5 Historiek boodschappen . . . 31
- 4.6 Speech-to-Text . . . 33
- 4.7 Type kaartlezer (enkel Android) . . . 35
- 4.8 Controle locatie machtiging (enkel Android) . . . 35

5 Mobile Werklijst Navigatie . . . 37
- 5.1 Werklijst . . . 37
- 5.2 Ongepland bezoek . . . 38
- 5.3 Navigatie . . . 39

Table of Contents

6 Mobiele Bezoeken . . . 40

7 Patiëntinformatie . . . 41

8 Zorgen . . . 42

8.1 Uitvoeren/blokkeren . . . 42
8.2 Commentaar . . . 42
8.3 Historiek commentaren . . . 43
8.4 Foto's . . . 44
8.5 Info . . . 45

9 Navigatiebalk . . . 46

9.1 Patiëntenfiche . . . 46
9.2 Boodschap . . . 46
9.3 Opvolging . . . 46
9.4 Registreren . . . 46
9.4.1 Met eID . . . 46
9.4.2 Zonder eID . . . 47

1 Mobiele Android Registreren Aanmelden

1.1 Registreren

1.1.1 Persoonlijk

Voor het eerste gebruik van de Mobiele-app, worden volgende gegevens gevraagd:

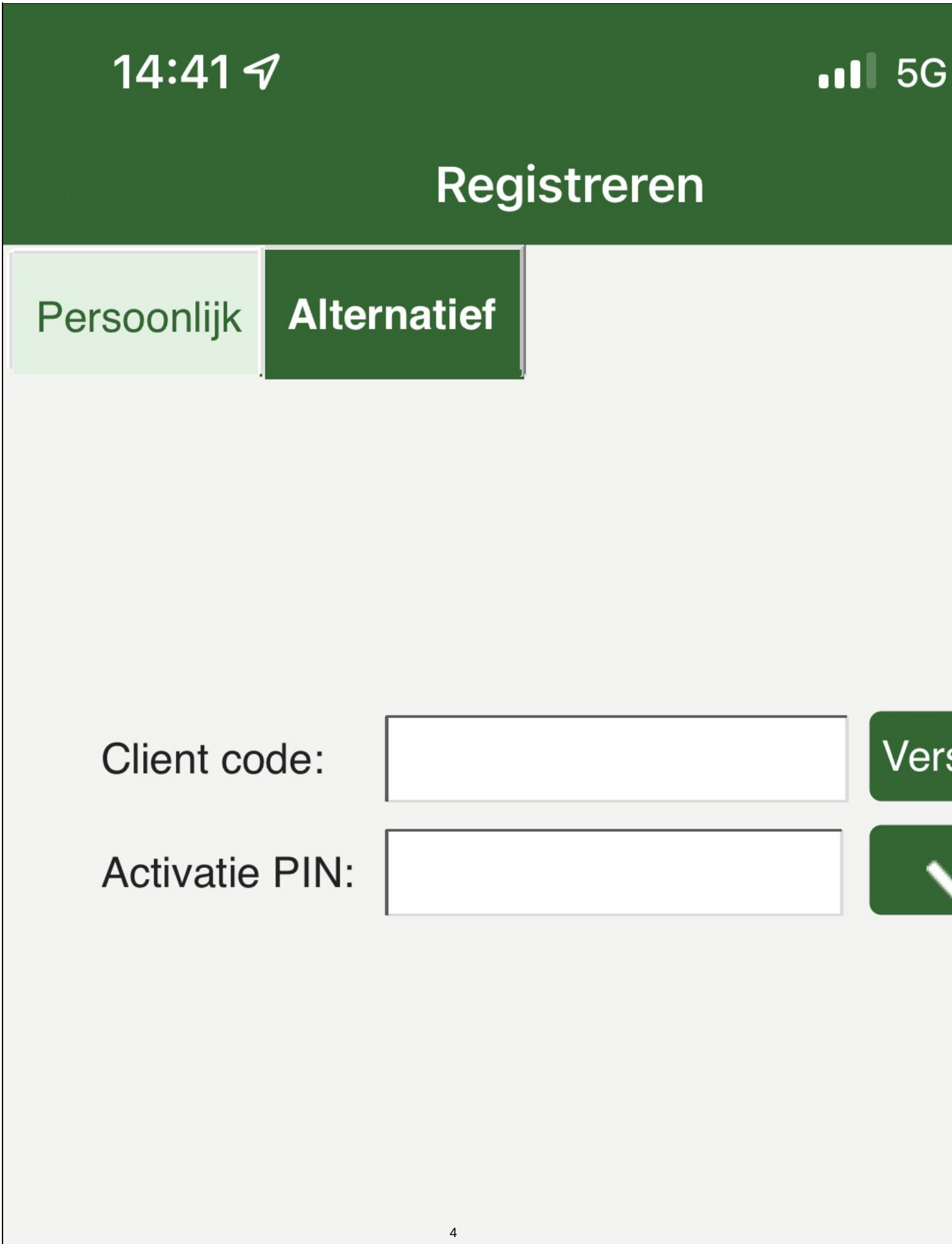
- uw **rijksregisternummer**: deze staat op uw identiteitskaart, bestaande uit 11 cijfers en begint met uw geboortedatum, maar dan achterstevoren (bv. 73081932614).

- uw **RIZIV-nummer**: identificatienummer bestaande uit 11 cijfers. Voor verpleegkundigen begint dit nummer met een *4* en voor zorgkundigen met een *8* of *9* (bv. 41234567401). Enkel de **eerste 8 cijfers** dienen ingegeven te worden.

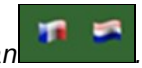
14:41
5G
Registreren
Persoonlijk
Alternatief
Rijksregister:
Rijksregister
RIZIV:
Riziv
Aanvraag versturen

*NOTA: Zowel rijksregisternummer als RIZIV-nummer worden **zonder leestekens** ingegeven. Na het ingeven van de juiste nummers verstuurt u de aanvraag.*

1.1.2 Alternatief


14:41
5G
Registreren
Persoonlijk
Alternatief
Client code:
Activatie PIN:

NOTA 2: Hier kan u al aangeven of u met de blauwe of zwarte kaartlezer werkt. Dit kan ook nog op een later tijdstip gebeuren of gewijzigd worden in de configuratie.

NOTA 3: De taal, Nederlands of Frans, kan u hier ook instellen aan de hand van de vlaggetjes bovenaan  .

1. 2 Aanmelden

1. 2. 1 Pincode

Voor aleer de werklijsten zichtbaar worden, dient u eerst met uw **persoonlijke pincode** in te loggen.

Deze code heeft u van uw praktijkverantwoordelijke gekregen en is dezelfde pincode als die voor Care-Ace Tablet.

Wegens veiligheidsredenen omwille van de privacy (GDPR) dient deze pincode te bestaan uit **5 cijfers**.

Deze mogen niet opeenvolgend zijn (bv. 12345), noch bestaan uit dezelfde cijfers (bv. 33333).

14:47 5G

Care-Ace Mobile

Test Bedrijf

[redacted]

1.2.2 eID

Het is ook mogelijk om, in plaats van met de pincode, aan te melden met uw **identiteitskaart**.

Plaats hiervoor de identiteitskaart in de kaartlezer en druk op het volgende icoontje:

NOTA: Indien u in de "Configuratie" hebt aangegeven dat u aangemeld wil blijven, dan zal u slechts één keer per dag moeten inloggen met de pincode.

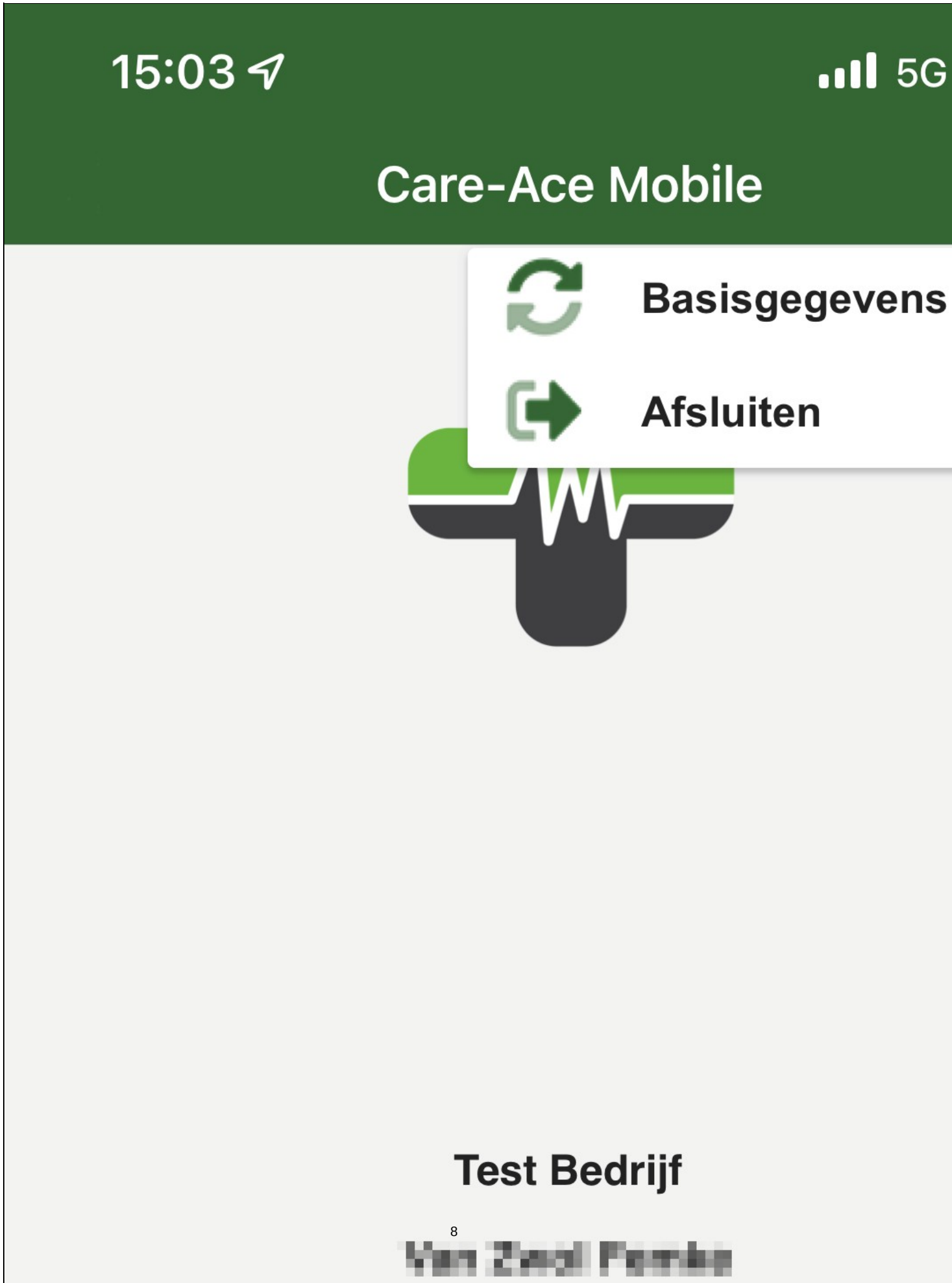
1.3 Ophalen basisgegevens

Bij het openen van de Mobile-app, zonder in te loggen, worden de **basisgegevens eenmaal per dag automatisch opgehaald**.

Als er echter **in de loop van de dag belangrijke wijzigingen werden aangebracht** in het hoofdprogramma, is het **noodzakelijk om de basisgegevens nogmaals manueel op te halen** zodat de wijzigingen worden doorgevoerd.

Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als er bepaalde rechten worden toegekend die u ervoor niet had (zoals bezoeken doorgeven).

Hiervoor klikt u rechts bovenaan op de 3 horizontale streepjes, dan **"basisgegevens ophalen"**.


15:03
5G
Care-Ace Mobile
Basisgegevens
Afsluiten
Test Bedrijf

2 Mobile iOS Registreren Aanmelden

2.1 Registreren

2.1.1 Persoonlijk

Voor het eerste gebruik van de Mobile-app, worden volgende gegevens gevraagd:

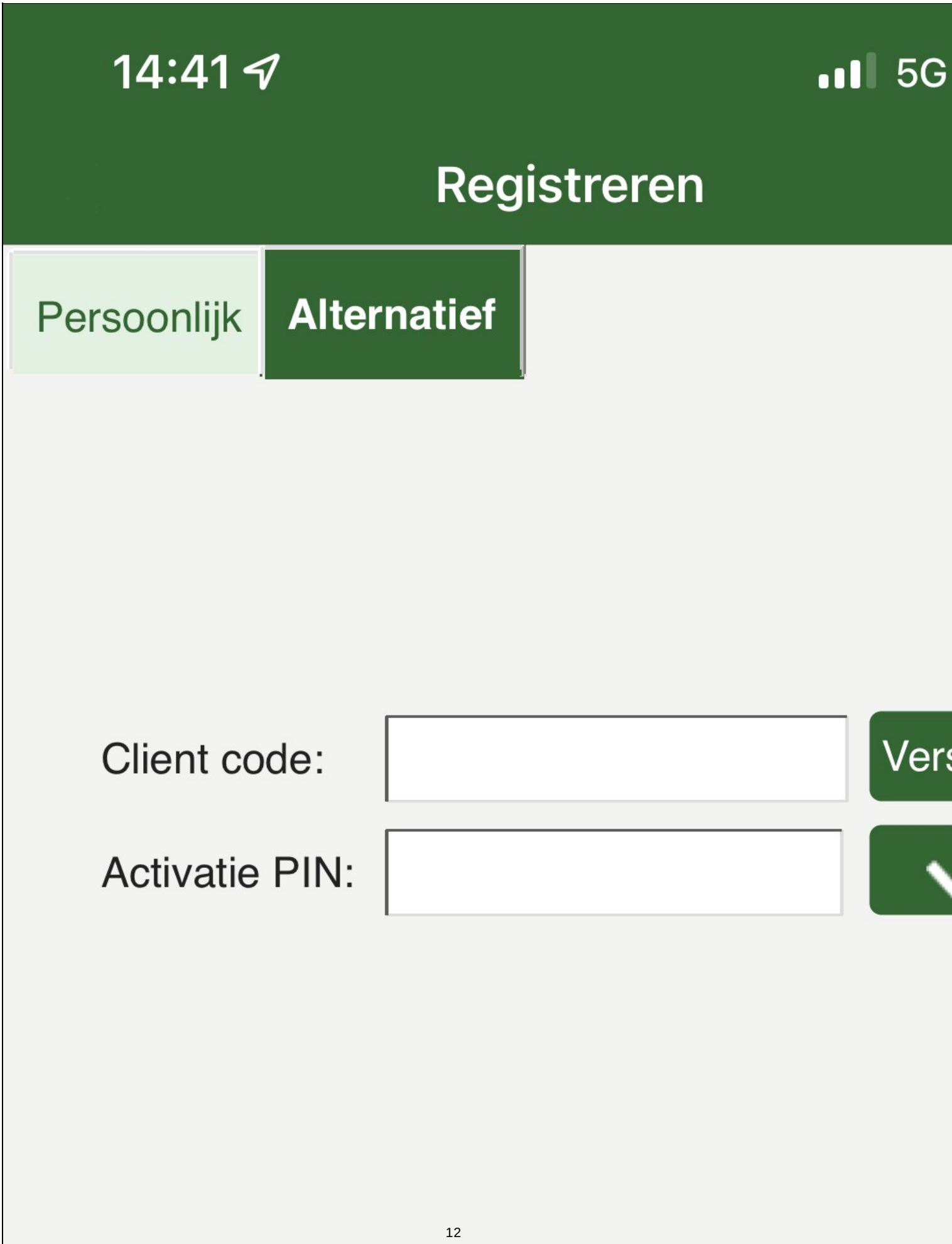
- uw **rijksregisternummer**: deze staat op uw identiteitskaart, bestaande uit 11 cijfers en begint met uw geboortedatum, maar dan achterstevoren (bv. 73081932614).

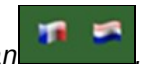
- uw **RIZIV-nummer**: identificatienummer bestaande uit 11 cijfers. Voor verpleegkundigen begint dit nummer met een *4* en voor zorgkundigen met een *8* of *9* (bv. 41234567401). Enkel de **eerste 8 cijfers** dienen ingegeven te worden.

14:41
5G
Registreren
Persoonlijk
Alternatief
Rijksregister:
Rijksregister
RIZIV:
Riziv
Aanvraag versturen

*NOTA: Zowel rijksregisternummer als RIZIV-nummer worden **zonder leestekens** ingegeven. Na het ingeven van de juiste nummers verstuurt u de aanvraag.*

2.1.2 Alternatief


14:41
5G
Registreren
Persoonlijk
Alternatief
Client code:
Activatie PIN:

NOTA: De taal, Nederlands of Frans, kan u hier ook instellen aan de hand van de vlaggetjes bovenaan  .

2. 2 Aanmelden

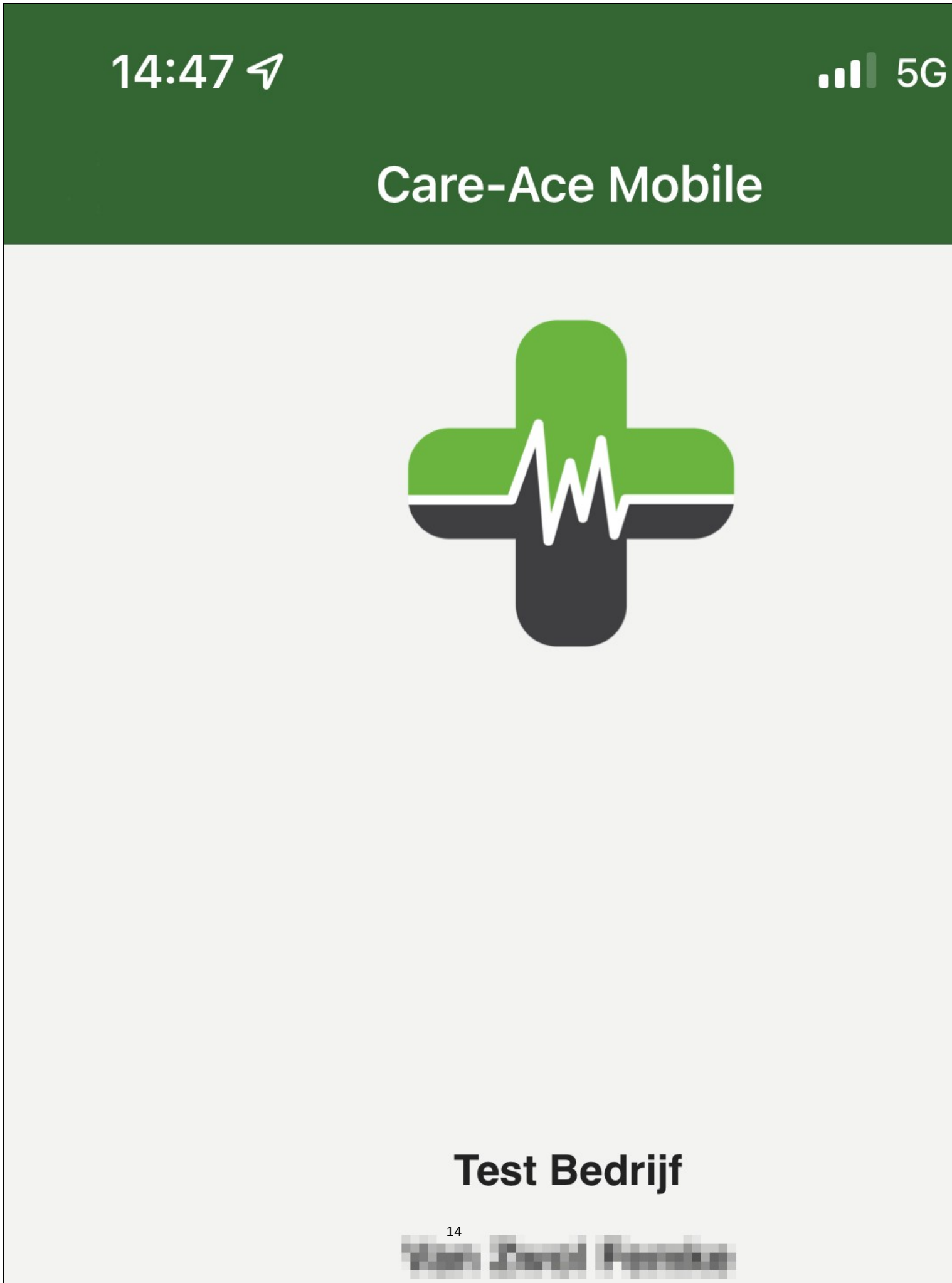
2. 2. 1 Pincode

Vooraleer de werklijsten zichtbaar worden, dient u eerst met uw **persoonlijke pincode** in te loggen.

Deze code heeft u van uw praktijkverantwoordelijke gekregen en is dezelfde pincode als die voor Care-Ace Tablet.

Wegens veiligheidsredenen omwille van de privacy (GDPR) dient deze pincode te bestaan uit **5 cijfers**.

Deze mogen niet opeenvolgend zijn (bv. 12345), noch bestaan uit dezelfde cijfers (bv. 33333).


14:47
5G
Care-Ace Mobile
Test Bedrijf

2.2.2 eID

Het is ook mogelijk om, in plaats van met de pincode, aan te melden met uw **identiteitskaart**.

Plaats hiervoor de identiteitskaart in de kaartlezer en druk op het volgende icoontje:

NOTA: Indien u in de "Configuratie" hebt aangegeven dat u aangemeld wil blijven, dan zal u slechts één keer per dag moeten inloggen met de pincode.

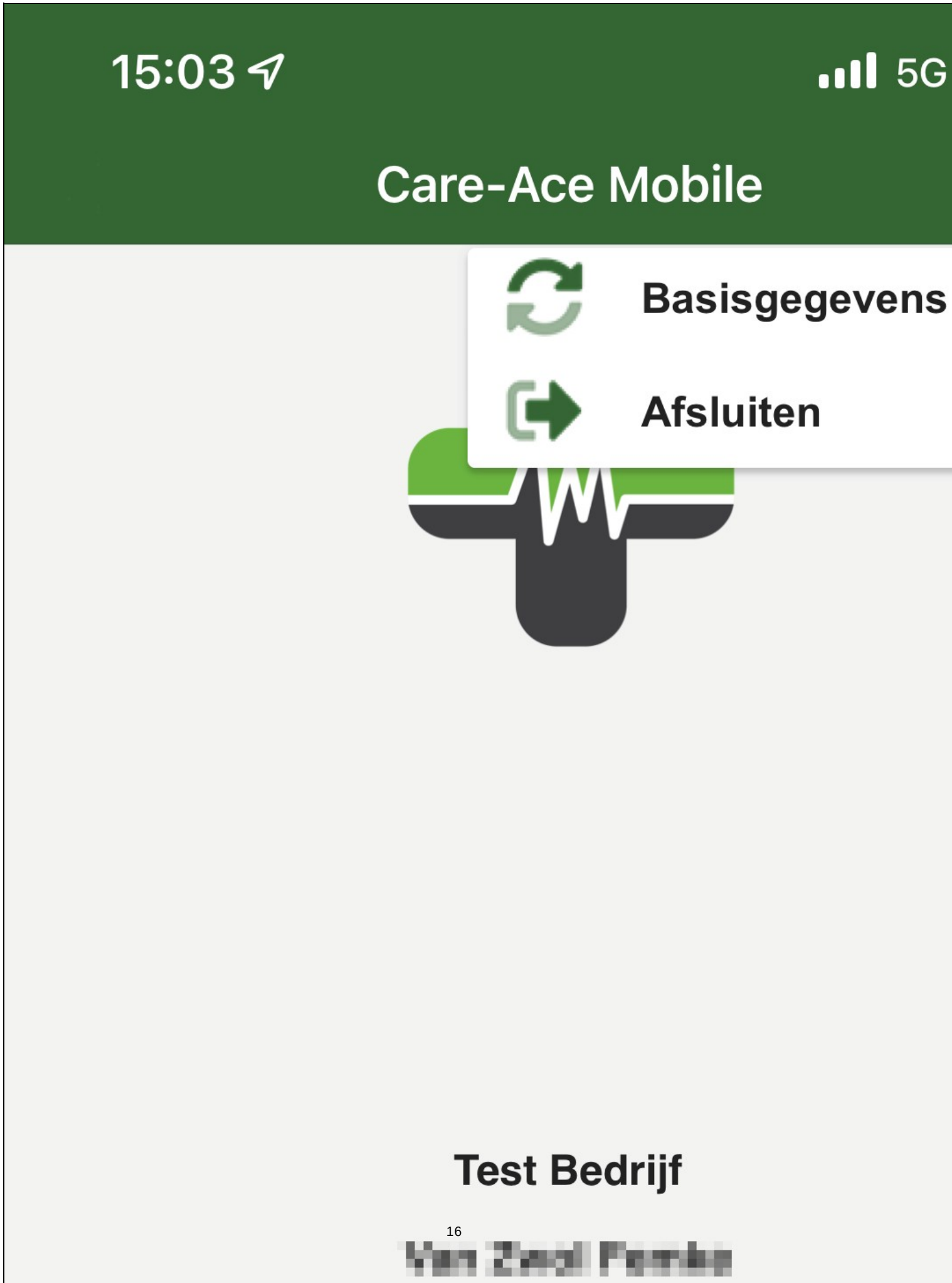
2.3 Ophalen basisgegevens

Bij het openen van de Mobile-app, zonder in te loggen, worden de **basisgegevens eenmaal per dag automatisch opgehaald**.

Als er echter **in de loop van de dag belangrijke wijzigingen werden aangebracht** in het hoofdprogramma, is het **noodzakelijk om de basisgegevens nogmaals manueel op te halen** zodat de wijzigingen worden doorgevoerd.

Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als er bepaalde rechten worden toegekend die u ervoor niet had (zoals bezoeken doorgeven).

Hiervoor klikt u rechts bovenaan op de 3 horizontale streepjes, dan **"basisgegevens ophalen"**.


15:03
5G
Care-Ace Mobile
Basisgegevens
Afsluiten
Test Bedrijf

3 Mobile Registreren Aanmelden

3.1 Registreren

3.1.1 Persoonlijk

Voor het eerste gebruik van de Mobile-app, worden volgende gegevens gevraagd:

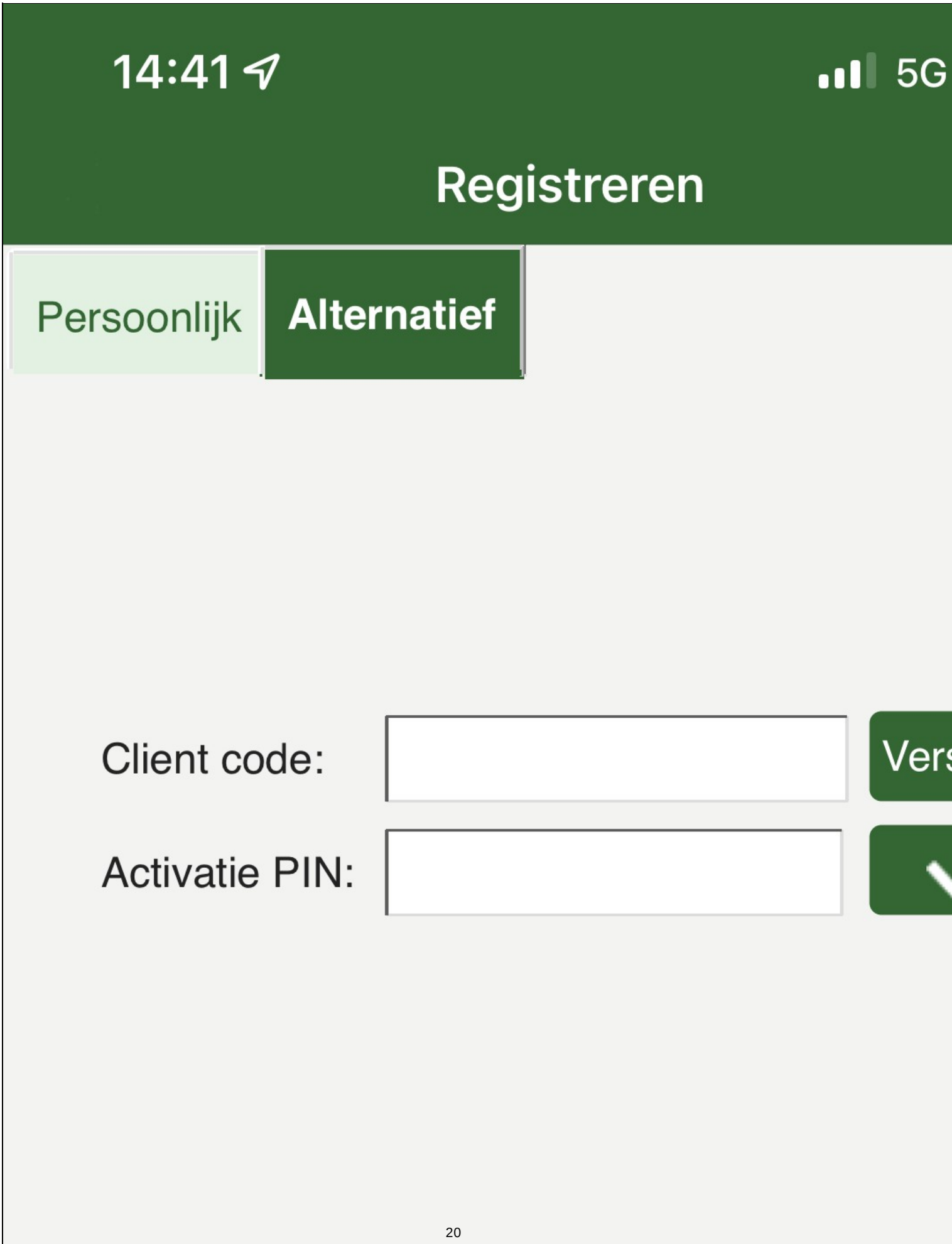
- uw **rijksregisternummer**: deze staat op uw identiteitskaart, bestaande uit 11 cijfers en begint met uw geboortedatum, maar dan achterstevoren (bv. 73081932614).

- uw **RIZIV-nummer**: identificatienummer bestaande uit 11 cijfers. Voor verpleegkundigen begint dit nummer met een *4* en voor zorgkundigen met een *8* of *9* (bv. 41234567401). Enkel de **eerste 8 cijfers** dienen ingegeven te worden.

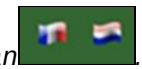
14:41
5G
Registreren
Persoonlijk
Alternatief
Rijksregister:
Rijksregister
RIZIV:
Riziv
Aanvraag versturen

*NOTA: Zowel rijksregisternummer als RIZIV-nummer worden **zonder leestekens** ingegeven. Na het ingeven van de juiste nummers verstuurt u de aanvraag.*

3.1.2 Alternatief


14:41
5G
Registreren
Persoonlijk
Alternatief
Client code:
Vers
Activatie PIN:

NOTA 2: Hier kan u al aangeven of u met de blauwe of zwarte kaartlezer werkt. Dit kan ook nog op een later tijdstip gebeuren of gewijzigd worden in de configuratie.

NOTA 3: De taal, Nederlands of Frans, kan u hier ook instellen aan de hand van de vlaggetjes bovenaan  .

3. 2 Aanmelden

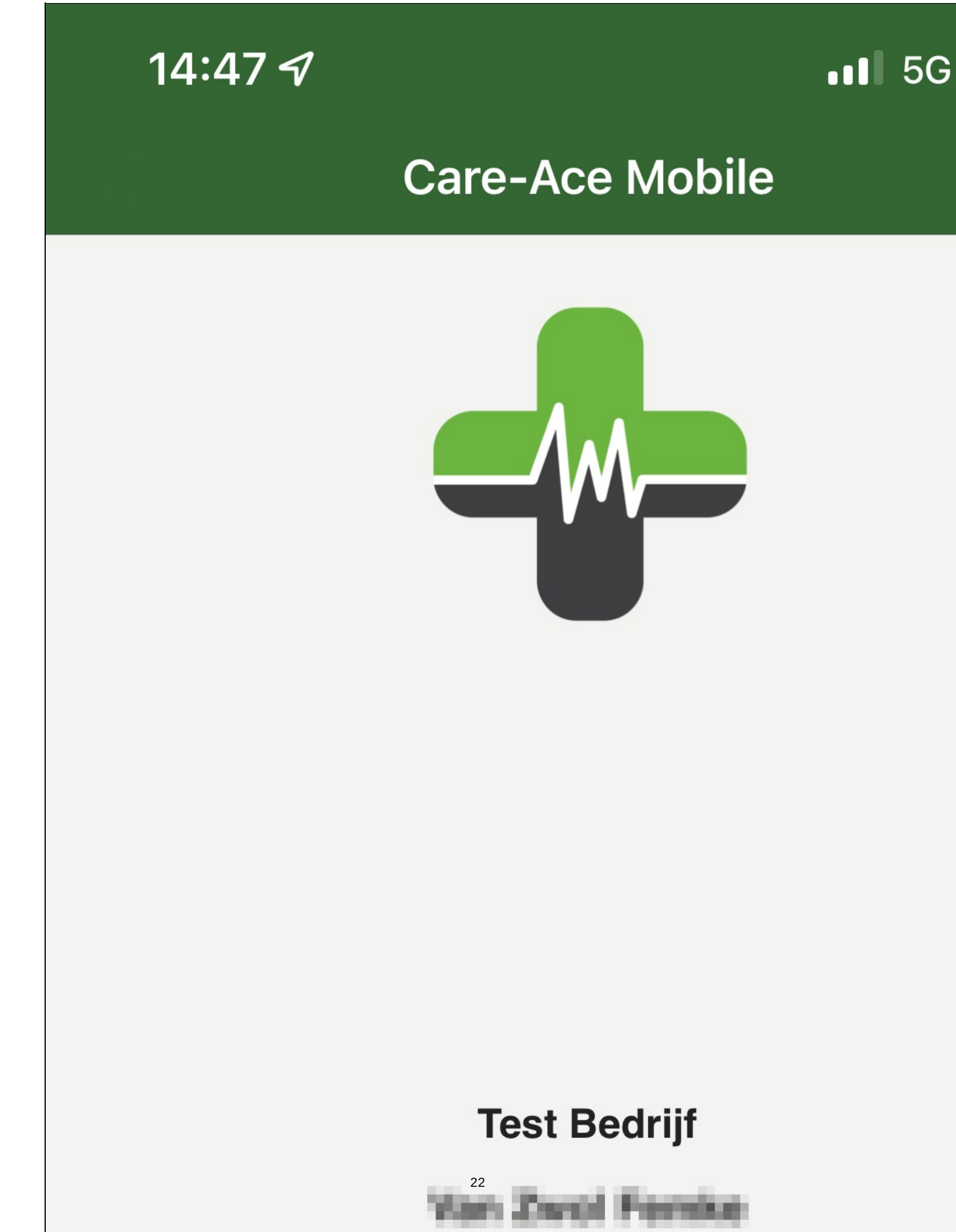
3. 2. 1 Pincode

Vooraleer de werklijsten zichtbaar worden, dient u eerst met uw **persoonlijke pincode** in te loggen.

Deze code heeft u van uw praktijkverantwoordelijke gekregen en is dezelfde pincode als die voor Care-Ace Tablet.

Wegens veiligheidsredenen omwille van de privacy (GDPR) dient deze pincode te bestaan uit **5 cijfers**.

Deze mogen niet opeenvolgend zijn (bv. 12345), noch bestaan uit dezelfde cijfers (bv. 33333).


14:47
5G
Care-Ace Mobile
Test Bedrijf

3.2.2 eID

Het is ook mogelijk om, in plaats van met de pincode, aan te melden met uw **identiteitskaart**.

Plaats hiervoor de identiteitskaart in de kaartlezer en druk op het volgende icoontje:

NOTA: Indien u in de "Configuratie" hebt aangegeven dat u aangemeld wil blijven, dan zal u slechts één keer per dag moeten inloggen met de pincode.

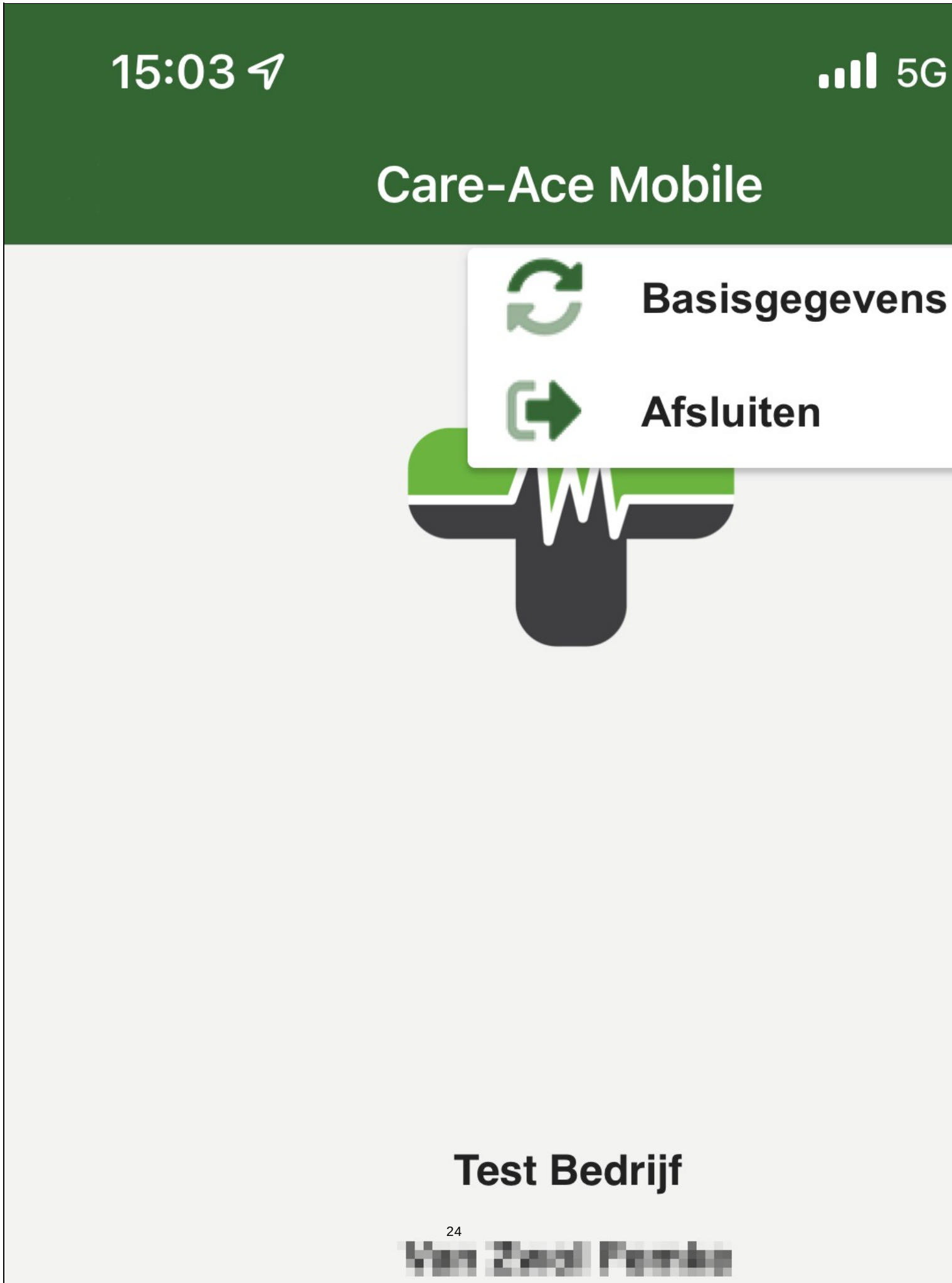
3.3 Ophalen basisgegevens

Bij het openen van de Mobile-app, zonder in te loggen, worden de **basisgegevens eenmaal per dag automatisch opgehaald**.

Als er echter **in de loop van de dag belangrijke wijzigingen werden aangebracht** in het hoofdprogramma, is het **noodzakelijk om de basisgegevens nogmaals manueel op te halen** zodat de wijzigingen worden doorgevoerd.

Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als er bepaalde rechten worden toegekend die u ervoor niet had (zoals bezoeken doorgeven).

Hiervoor klikt u rechts bovenaan op de 3 horizontale streepjes, dan **"basisgegevens ophalen"**.


15:03
5G
Care-Ace Mobile
Basisgegevens
Afsluiten
Test Bedrijf

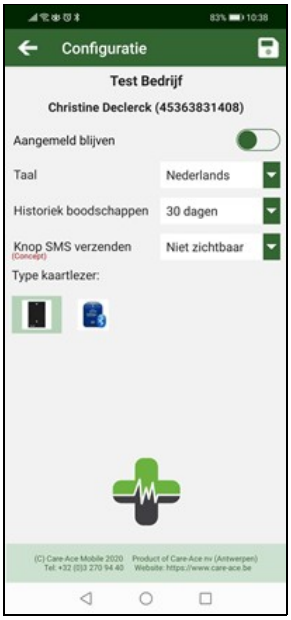
4 Mobiele Configuratie

4.1 Aangemeld blijven

Om niet steeds de pincode opnieuw te moeten ingeven, kan u in de configuratie instellen om aangemeld te blijven. U verschuift **het groene bolletje** dan naar rechts en duwt daarna op **opslaan** (rechtsboven)

Links: Android

Rechts: iOS (configuratie: Algemeen)


Configuratie
Test Bedrijf
Christine Declerck (45363831408)
Aangemeld blijven
Taal
Nederlands
Historiek boodschappen
30 dagen
Knop SMS verzenden
Niet zichtbaar
Type kaartlezer:

Orange B WiFi
11:10
69%
Configuratie
Test Bedrijf
Els Hermans (41906437401)
Algemeen
Werklijst
Overige
Aangemeld blijven
Taal
Nederlands
(C) Care-Ace Mobile 2020
Tel: +32 (0)3 270 94 40
Product of Care-Ace nv (Antwerpen)
Website: https://www.care-ace.be

4. 2 Taal

Care-Ace Mobile kan ingesteld worden in het Nederlands of het Frans, moest u dit al niet gedaan hebben in het begin, bij het registreren via rijksregisternummer en Riziv nummer.

Android: configuratie

iOS: configuratie/Algemeen

Na uw keuze gemaakt te hebben, dient u steeds op te slaan (rechts boven)

4. 3 Aantal uitgevoerde bezoeken

In de configuratie kan u de keuze maken om al dan niet **het aantal uitgevoerde bezoeken te tonen** bovenaan de werklijst. U verschuift **het groene bolletje** dan naar rechts en duwt daarna op **opslaan** (rechtsboven)
Orange B WiFi
11:10
69%
Configuratie
Test Bedrijf
Els Hermans (41906437401)
Algemeen
Werklijst
Overige
Aantal uitgevoerde bezoeken
Vereenvoudigde werklijst
(C) Care-Ace Mobile 2020
Tel: +32 (0)3 270 94 40
Product of Care-Ace nv (Antwerpen)
Website: https://www.care-ace.be

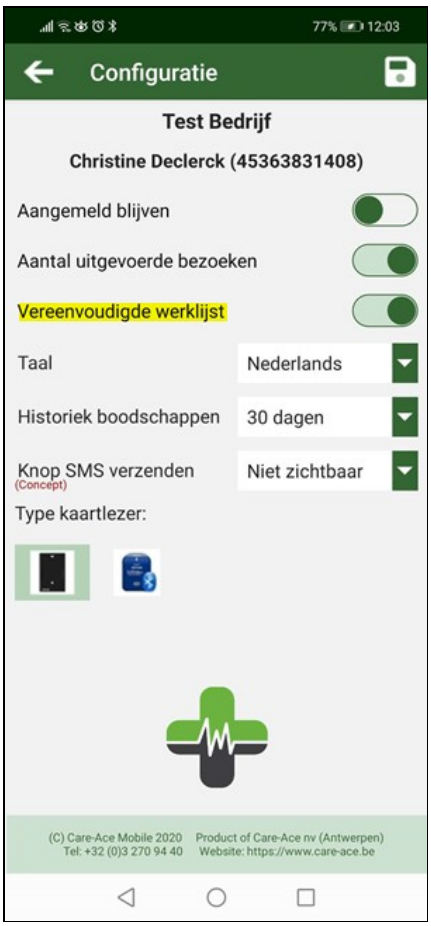
In het voorbeeld hieronder ziet u dat er 0 van de 38 bezoeken op uitgevoerd staan.

4.4 Vereenvoudigde werklijst

Als u in de configuratie kiest voor een vereenvoudigde werklijst, zal deze **beknopter zijn en passen er meer bezoeken op uw scherm** U verschuift **het groene bolletje** dan naar rechts en duwt daarna op **opslaan** (rechtsboven)

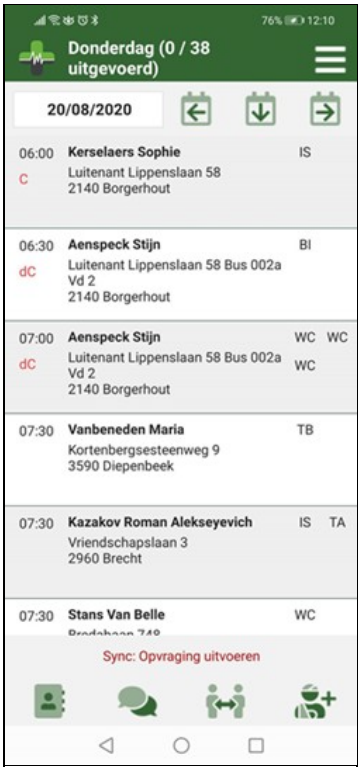
Android: links

iOS: rechts



Orange B WiFi
11:10
69%
Configuratie
Test Bedrijf
Els Hermans (41906437401)
Algemeen
Werklijst
Overige
Aantal uitgevoerde bezoeken
Vereenvoudigde werklijst
(C) Care-Ace Mobile 2020
Tel: +32 (0)3 270 94 40
Product of Care-Ace nv (Antwerpen)
Website: https://www.care-ace.be

Onder andere de icoontjes om te bellen of navigatie te gebruiken, worden dan niet getoond:

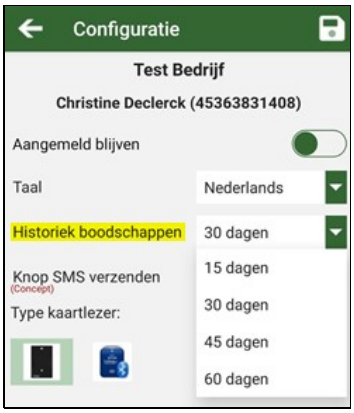


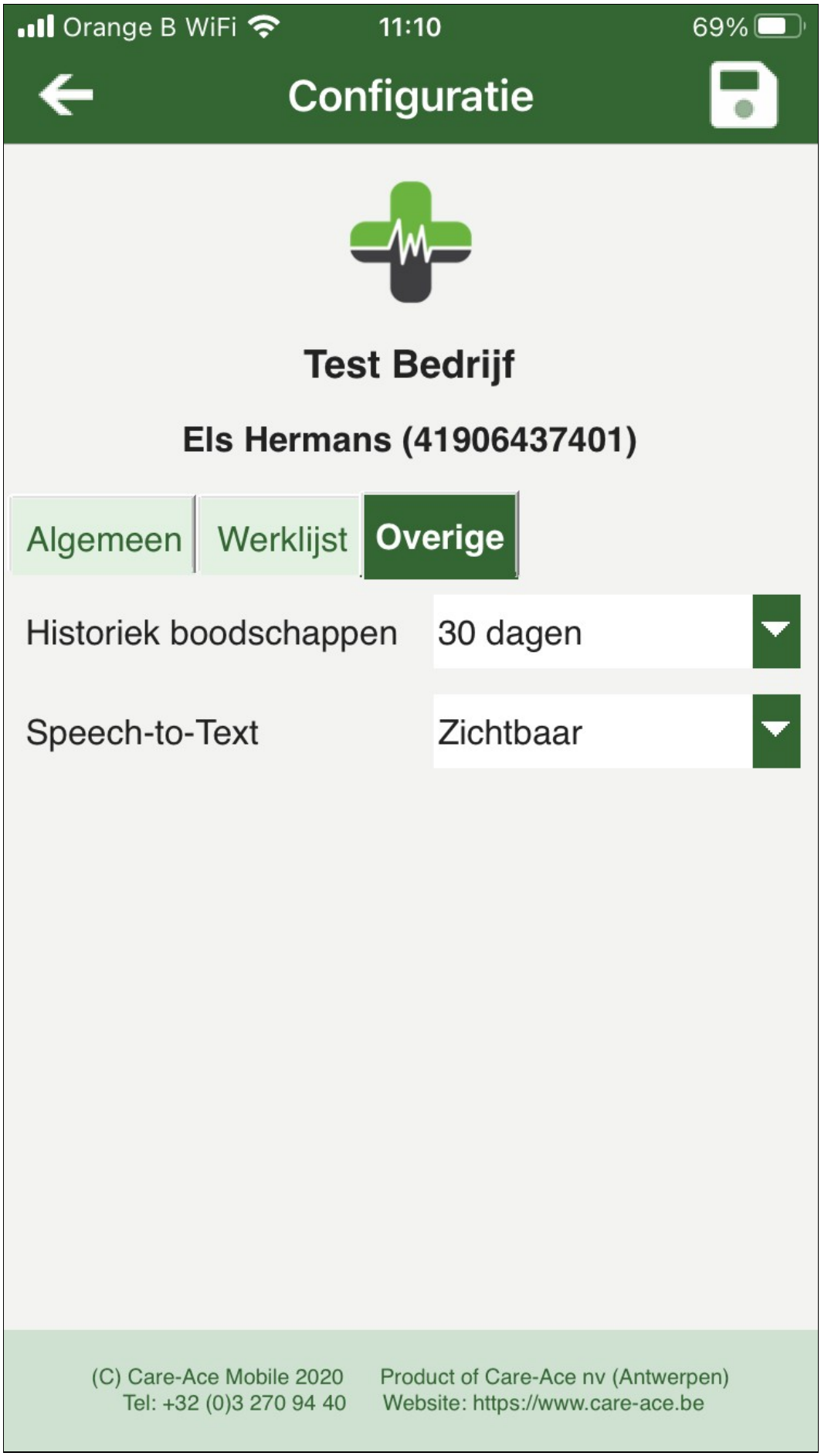
4.5 Historiek boodschappen

In de configuratie kan u kiezen hoeveel dagen de historiek van de boodschappen moet worden weergegeven (15, 30, 45 of 60 dagen). Selecteer het aantal dagen en vergeet niet te bewaren door rechts bovenaan op het te klikken.

Android: links

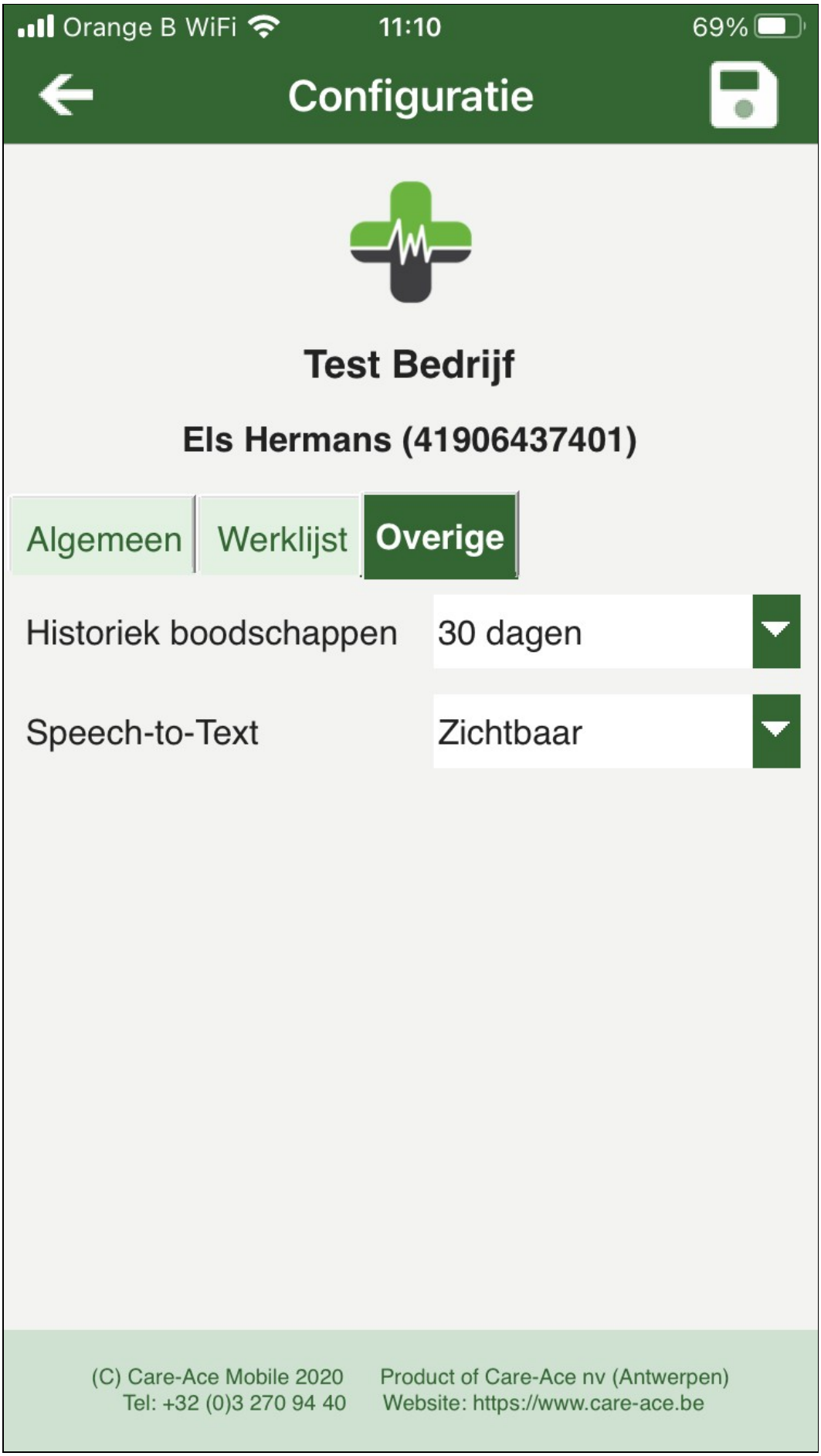
iOS: rechts


Configuratie
Test Bedrijf
Christine Declerck (45363831408)
Aangemeld blijven
Taal
Nederlands
Historiek boodschappen
30 dagen
Knop SMS verzenden
(Concept)
Type kaartlezer:
15 dagen
30 dagen
45 dagen
60 dagen


Orange B WiFi
11:10
69%
Configuratie
Test Bedrijf
Els Hermans (41906437401)
Algemeen
Werklijst
Overige
Historiek boodschappen
30 dagen
Speech-to-Text
Zichtbaar
(C) Care-Ace Mobile 2020
Tel: +32 (0)3 270 94 40
Product of Care-Ace nv (Antwerpen)
Website: https://www.care-ace.be

4. 6 Speech- t o- Text

Dit is eveneens een optie die men kan aanpassen in de configuratie. Men kan in het vak commentaar het icoontje om een commentaar in te spreken zichtbaar of onzichtbaar maken. Dus kiezen om al dan niet commentaren in te spreken.

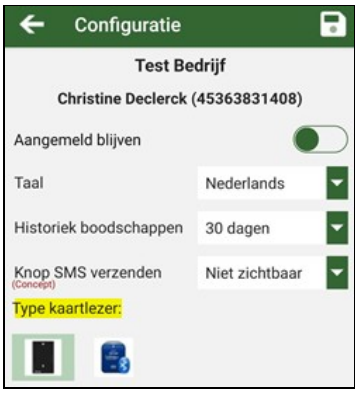

Orange B WiFi
11:10
69%
Configuratie
Test Bedrijf
Els Hermans (41906437401)
Algemeen
Werklijst
Overige
Historiek boodschappen
30 dagen
Speech-to-Text
Zichtbaar
(C) Care-Ace Mobile 2020
Tel: +32 (0)3 270 94 40
Product of Care-Ace nv (Antwerpen)
Website: https://www.care-ace.be

Selecteer de optie die u wenst en vergeet niet op te klikken om op te slaan.

4.7 Type kaartlezer (enkel Android)

Standaard staat de Mobile app ingesteld op gebruik met de zwarte kaartlezer.

Als u werkt met de blauwe, kan dit in de Configuratie ingesteld worden.



Als u later met de zwarte kaartlezer begint te werken, moet dit opnieuw aangegeven worden in de configuratie.

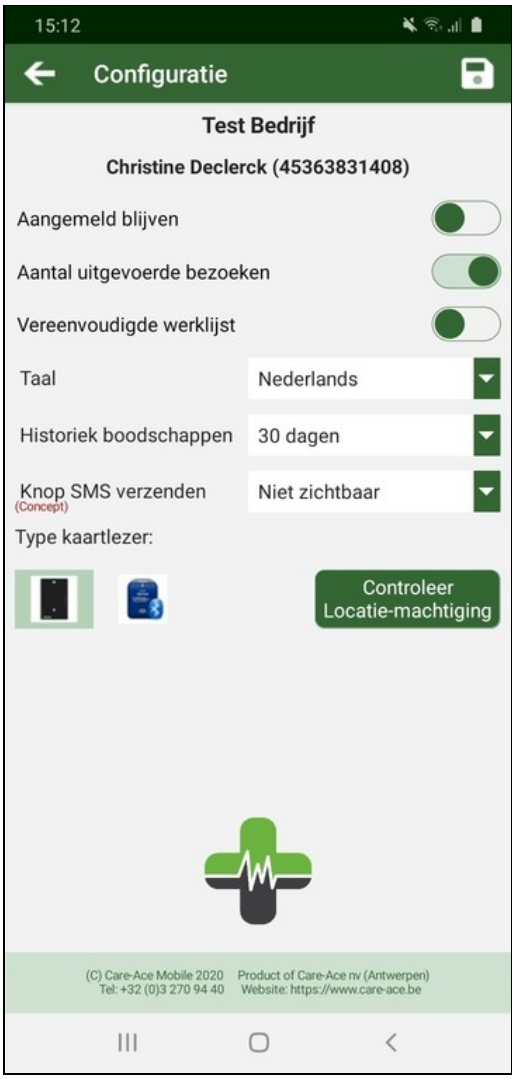
4.8 Controle locatie machtiging (enkel Android)

Er is een extra knopje voorzien in de configuratie.

"Controleer Locatie-machtiging" zal controleren of de app toegang heeft tot de locatie-gegevens. Dit is nodig om met de bluetooth kaartlezer te kunnen werken.

Als deze al **ingeschakeld** is, zal een melding verschijnen dat deze al geaccepteerd is.

Als deze **niet is ingeschakeld**, zal u deze via een systeempop-up rechtstreeks kunnen inschakelen zonder de app te verlaten. Als u voordien de optie gekozen heeft "Weigeren en nooit meer vragen" kan er helaas geen info weergegeven worden en moet dit manueel ingeschakeld worden".

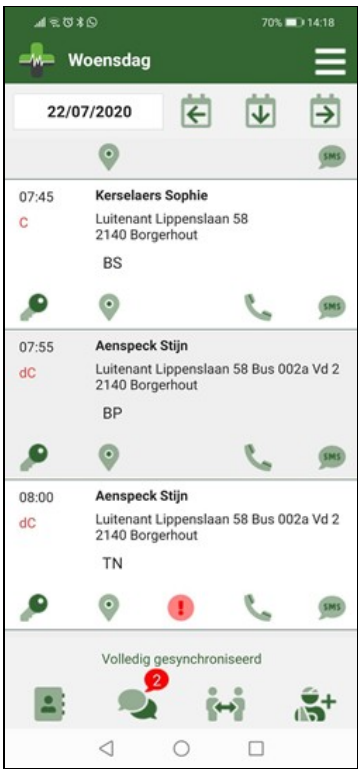

15:12
Configuratie
Test Bedrijf
Christine Declerck (45363831408)
Aangemeld blijven
Aantal uitgevoerde bezoeken
Vereenvoudigde werklijst
Taal
Nederlands
Historiek boodschappen
30 dagen
Knop SMS verzenden
(Concept)
Niet zichtbaar
Type kaartlezer:
Controleer Locatie-machtiging
(C) Care-Ace Mobile 2020
Tel: +32 (0)3 270 94 40
Product of Care-Ace nv (Antwerpen)
Website: https://www.care-ace.be

IOS

5 Mobile Werklijst Navigatie

5.1 Werklijst

Van zodra u bent aangemeld in de app, verschijnt automatisch de voor u geplande werklijst.



Deze is gesorteerd van vroeg naar laat, zoals in de planning werd ingegeven.

Via een aantal icoontjes op het scherm, is het eenvoudig om de bezoekafhandeling vlot te laten verlopen.

Bovenaan links staat de datum. Met de pijltjes ernaast kan u navigeren in de tijd.

Met de pijl naar links navigeert u naar dagen in het verleden. Met de pijl naar beneden komt u op de huidige dag en met de pijl naar rechts navigeert u naar de volgende dagen met een maximum van zeven dagen in de toekomst.

Per bezoek staat :

Links bovenaan in het kader staat het **uur** samen met de **naam** van de patiënt,

zijn **verzorgingsadres** met navigatie-icoon,

icoontje van **telefoon** met mogelijkheid om rechtstreeks te bellen, (indien er een telefoonnummer ingevuld is)

en de uit te voeren **zorgen**.

Extra mogelijke iconen (zie legende bovenaan werklijst klikken op 3 streepjes, dan legende kiezen):

- Uitroepteken **(belangrijke info bij dit specifieke bezoek én enkel voor deze bepaalde dag)**
- Sleutel
- Taartje (patiënt is jarig vandaag)
- P (patiënt is palliatief)
- d (patiënt is dement)
- C (patiënt is besmet met coronavirus)

NOTA 1: Bij **iOS moet u even in het veld van het bezoek blijven drukken** en dan verschijnt de uitleg achter de getoonde iconen. Wanneer u dan drukt op het tekst vakje waar u de uitleg van wil, krijgt u dat vakje te zien.(vb. Belangrijke melding)

Bij **Android drukt u op het icoontje zelf.**

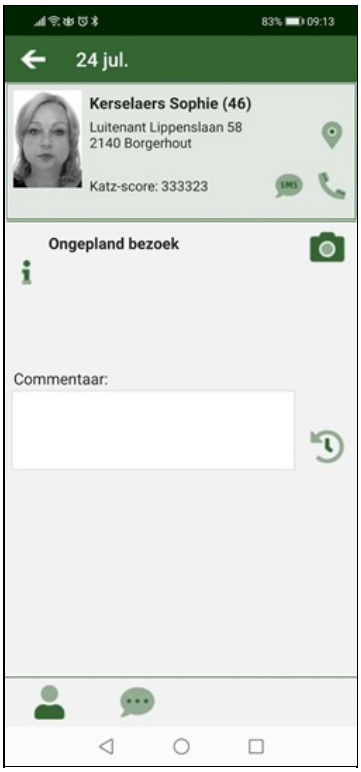
NOTA 2: Er is een mogelijkheid in de Configuratie om een beknoptere werklijst te tonen, zodat er meer bezoeken op 1 scherm passen.

Opgelet!!! Bij een vereenvoudigde werklijst zijn bepaalde **iconen niet zichtbaar**.

5. 2 Ongepland bezoek

Indien een onverwacht bezoek dient afgelegd te worden en dit staat niet in uw werklijst, kan u een ongepland bezoek toevoegen.

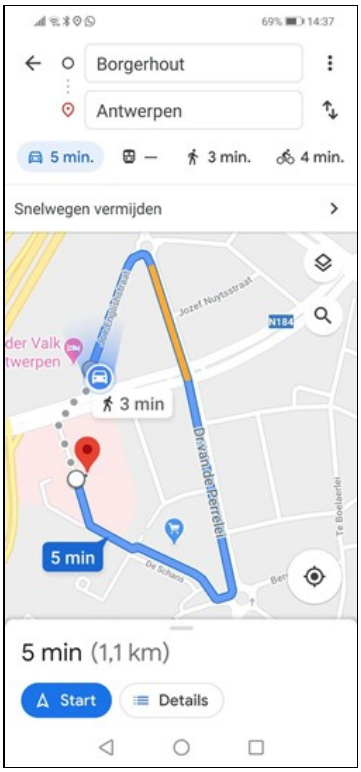
Onderaan in de werklijst druk u op om een bezoek toe te voegen. Het registratiescherm gaat automatisch open en van hieruit kan u meteen het bezoek registreren en een commentaar toevoegen.



5.3 Navigatie

Men kan via het icoontje bij het adres van de patiënt, rechtstreeks de navigatie openen om zo naar de volgende patiënt te rijden.

Naargelang de instelling van uw gsm, wordt Google Maps of Waze geopend. Vergeet niet om uw locatie aan te zetten.



6 Mobiele Bezoeken

Het scherm over het bezoek kan ingedeeld worden in drie secties: Patiëntinformatie (1), zorgen (2) en navigatiebalk (3).

7 Patiëntinformatie

Hier wordt beknopte informatie over de patiënt weergegeven, namelijk: naam, leeftijd, adres, pasfoto en Katz-score (indien er een toilet is).

Ook zijn hier twee iconen aanwezig waarmee u de patiënt meteen kan bellen of de standaard ingestelde navigatie-app opent om uw route naar de patiënt te berekenen.

Het SMS icoontje kan u via configuratie al dan niet zichtbaar maken. Hiermee kan u een SMS sturen naar de patiënt dat u bv. wat later komt.

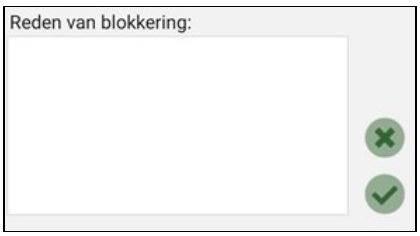
8 Zorgen

Zorgen in een bezoek worden onder elkaar getoond en er kan binnen de zorgen onafhankelijk genavigeerd worden.

8.1 Uitvoeren/ blokkeren

Wanneer de zorg toegediend is, wordt op ?uitvoeren? gedrukt om de status van de zorg te wijzigen.

Als een zorg om een reden niet kan worden uitgevoerd, wordt op ?blokkeren? gedrukt. Hier wordt een nieuw venster weergegeven waar de reden van blokkering kan ingegeven worden.



Druk op het om te bevestigen en op het om te annuleren.

8.2 Commentaar

Hier worden commentaren toegevoegd betreffende de zorg. Klik in het witte veldje en het toetsenbord komt tevoorschijn.

U hoeft niet op te slaan na het ingeven van de commentaar, dit gebeurt automatisch.

Het is mogelijk om vorige commentaar te kopiëren om typewerk te besparen.

Werkwijze:

- In een bezoek hebt u per zorg een icoon voor historiek van commentaren, druk hierop

- De commentaar die u wilt kopiëren selecteert u, er komt een venstertje naar boven (zie afbeelding)

- Druk op het icoon naast "Kopieer deze commentaar"

- De commentaar wordt ingevuld bij de zorg waar u op het icoon voor de historiek drukte

8.3 Historiek commentaren

De historiek van de commentaar wordt geopend bij het drukken op .

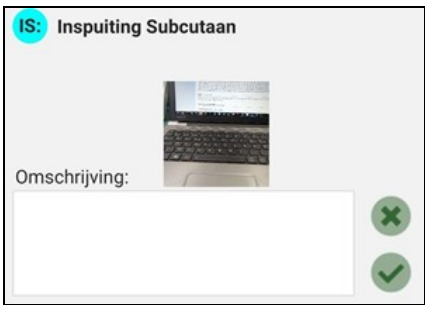
Hier worden commentaren weergegeven die door u of een collega zijn ingevoerd bij desbetreffende patiënt.

Indien de commentaar te lang is om getoond te worden in het veld, kan er op de commentaar gedrukt worden om deze volledig te tonen.

8.4 Foto's

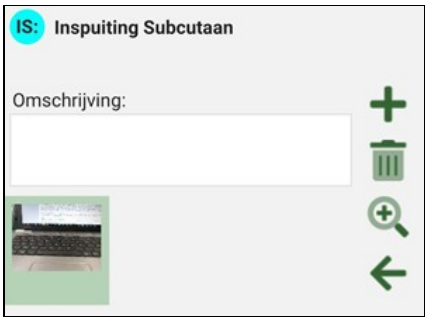
Om een foto te nemen, wordt op gedrukt. De standaard camera-app wordt geopend.

Eens een foto genomen is kan hier met een een omschrijving bijgevoegd worden.



Druk op om een geselecteerde foto te verwijderen en op om de geselecteerde foto op te slaan.

Met het kan men nog een foto maken en zal de camera weer geopend worden.



Een foto verwijderen kan door op te klikken.

Een foto vergroten kan door op te drukken.

Wanneer op gedrukt wordt, wordt er teruggekeerd naar het eerste venster van de zorg.

Als er foto?s aan de zorg zijn toegevoegd, zal een rood cirkeltje met het aantal weergegeven worden naast .

8.5 Info

opent een nieuw klein venstertje waarin extra informatie te vinden is zoals: info i.v.m. het sleutelkastje, aard van medicatie/verzorging en eventuele voorschriftcommentaren.

9 Navigatiebalk

9.1 Patiëntenfiche

Bij het drukken op gaat de patiëntenfiche Patienten met de algemene gegevens.

9.2 Boodschap

Bij het drukken op start u een Nieuwe boodschap waarbij de patiënt van het geopende bezoek meteen ingevuld wordt.

9.3 Opvolging

Bij het drukken op wordt de opvolging getoond of verborgen.

Wanneer deze getoond wordt is deze zichtbaar boven de uit te voeren zorgen.

Hier kan men verschillende biometrische waarden ingeven opgemeten tijdens het bezoek: gewicht, lengte, pols, bloeddruk, temperatuur, glycemie, enz.

Wanneer er iets bij de opvolging ingevuld is verschijnt bij een rood vinkje.

9.4 Registreren

Bij het drukken op start u de procedure om het bezoek te registreren.

9.4.1 Met eID

Als de kaartlezer is verbonden met je toestel, kan je nu de identiteitskaart van de patiënt lezen en zo het bezoek elektronisch registeren.

Indien je geen kaartlezer gebruikt, zijn er een aantal andere mogelijkheden om een bezoek te registreren. Deze mogelijkheden bespreken we verder (zie Zonder eID).

Hoe moet u de identiteit verifiëren?

In minstens 90 % van de gevallen Door lezing van een:

- geldige Belgische elektronische identiteitskaart (eID), geldige elektronische vreemdelingenkaart of geldig elektronisch verblijfsdocument
- geldige ISI+-kaart
- geldig attest van sociaal verzekerde afgeleverd door de ziekenfondsen.

Belangrijk: U moet steeds het beschikbare document gebruiken dat het hoogst geplaatst staat in bovenstaande lijst.

In maximum 10 % van de gevallen

- Door lezing van de barcode op het kleefbriefje van het ziekenfonds.
- Door manueel ingeven van het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ-code). Voor het geldig attest van verlies of diefstal is dat de enige mogelijkheid.

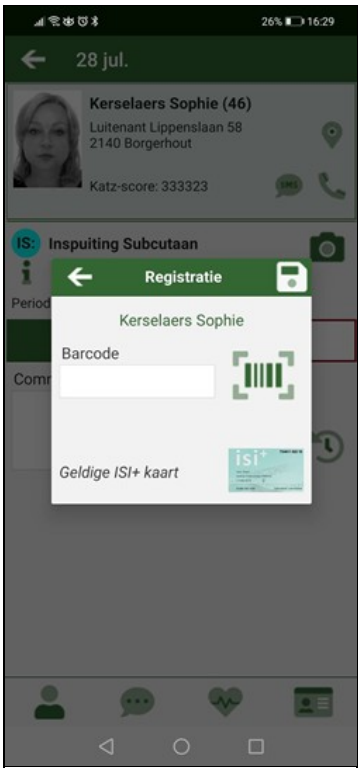
9.4.2 Zonder eID

Als er geen eID kaart in de lezer zit, zijn er andere mogelijkheden om het bezoek te registreren. De schermen bij Android en IOS zien er een beetje anders uit, maar hebben dezelfde mogelijkheden.

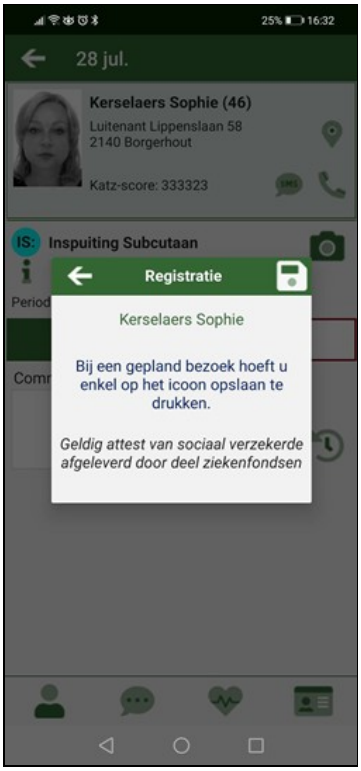
ANDROID

Hier Kan je kiezen om:

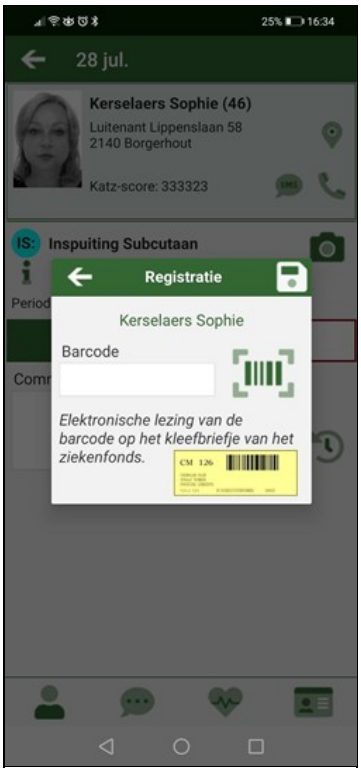
- ISI+ kaart barcode te scannen



- At t est soci aal ver zeker de



- Lezi ng bar code kl eef br i ef j e



- Manuele registratie

IOS

Geen simkaart
15:55
Registratie
Ongepland bezoek
ISI+
Sociaal Verzekerde
Kleefbriefje
Barcode
Geldige ISI+ kaart
Manuele Registratie
Opslaan